

Fiche Service

Cegid XRP Sprint		Migration V9 On Demand / On Demand	
<input type="checkbox"/>	Prestation sur site	<input type="checkbox"/>	Prestation en atelier
		<input checked="" type="checkbox"/>	Prestation à distance
N15340/14	Migration V9 vers Cegid XRP Sprint 1 Database		Mise à jour du 14/06/2019
Objectif(s) 	Migrer 1 base de données V9 On Demand vers l'offre Cegid XRP Sprint. Installation de l'application sur le/les postes client selon l'offre. <i>Respect du Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données personnelles (RGPD) : Le client est responsable des données personnelles transmises à Cegid et doit s'assurer que celles-ci sont en conformité avec la réglementation.</i>		
Prérequis	Le document de prérequis techniques a été préalablement transmis au client par le commerce. Le client dispose d'une liaison internet permettant à l'intervenant Cegid de se connecter à distance via l'outil TeamViewer. Le client reste joignable par téléphone pendant l'intervention de Cegid afin de permettre la réalisation de la prestation dans son intégralité. L'interlocuteur Client est l'administrateur SaaS. Il possède des droits « d'administrateur local » sur la/les machines.		
Signalétique des acteurs	<input checked="" type="checkbox"/> Action à la charge de Cegid <input type="checkbox"/> Action à la charge du client <input checked="" type="checkbox"/> Action réalisée conjointement		
Descriptif 	Partie SaaS <input checked="" type="checkbox"/> Demande de migration dans STRATUS. Postes clients <ul style="list-style-type: none"> ❖ Installation sur le/les postes clients de l'application selon l'offre. ❖ L'administrateur SaaS doit changer le(s) mot(s) de passe du/des comptes. ❖ Paramétrage de la nouvelle URL de connexion. ❖ Test de connexion à l'applicatif une fois les données migrées sur l'environnement SaaS Cegid du client. 		
Conditions de réalisation	La prestation nécessite la mise à disposition par le client d'un poste de travail connecté aux différents environnements (Tests, Recette, Production...) La prestation est réalisée par le biais d'une prise en main à distance.		
Livrable et validation	Rapport d'intervention signé par Cegid. Signature et envoi au Client du rapport d'intervention délivré par l'intervenant Cegid à l'issue de la prestation. A défaut de retour par le Client dans les 3 jours ouvrés, la prestation sera réputée comme ayant été validée.		
Durée	1 jour. La durée est définie en phase d'avant-vente et ajustée en fonction de la liste des points à traiter.		
Limites de la prestation	Les prestations suivantes ne sont pas incluses et font l'objet de prestations complémentaires : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le transfert de compétences à l'installation. ➤ Le paramétrage fonctionnel de l'application Cegid XRP Sprint. ➤ La migration de bases supplémentaires. 		

Cegid XRP Sprint		Migration V9 On Demand / On Demand	
<input type="checkbox"/>	Prestation sur site	<input type="checkbox"/>	Prestation en atelier
		<input checked="" type="checkbox"/>	Prestation à distance
N05010/37	Migration V9 vers Cegid XRP Sprint 1 à 5 Databases		Mise à jour du 14/06/2019

Objectif(s) 	<p>Migrer 1 à 5 bases de données V9 On Demand vers l'offre Cegid XRP Sprint. Installation de l'application sur le poste client selon l'offre utilisée.</p> <p><i>Respect du Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données personnelles (RGPD) : Le client est responsable des données personnelles transmises à Cegid et doit s'assurer que celles-ci sont en conformité avec la réglementation.</i></p>			
Prérequis	<p>Le document de prérequis techniques a été préalablement transmis au client par le commerce. Le client dispose d'une liaison internet permettant à l'intervenant Cegid de se connecter à distance via l'outil TeamViewer.</p> <p>Le client reste joignable par téléphone pendant l'intervention de Cegid afin de permettre la réalisation de la prestation dans son intégralité.</p> <p>L'interlocuteur Client est l'administrateur SaaS. Il possède des droits « d'administrateur local » sur les machines.</p>			
Signalétique des acteurs	<table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Action à la charge de Cegid</td> <td><input type="checkbox"/> Action à la charge du client</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Action réalisée conjointement</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Action à la charge de Cegid	<input type="checkbox"/> Action à la charge du client	<input checked="" type="checkbox"/> Action réalisée conjointement
<input checked="" type="checkbox"/> Action à la charge de Cegid	<input type="checkbox"/> Action à la charge du client	<input checked="" type="checkbox"/> Action réalisée conjointement		
Descriptif 	<p>Partie SaaS</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande de migration dans STRATUS.</p> <p>Postes clients</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Installation sur le/les postes clients de l'application selon l'offre. ❖ L'administrateur SaaS doit changer le(s) mot(s) de passe du/des comptes. ❖ Paramétrage de la nouvelle URL de connexion. ❖ Test de connexion à l'applicatif une fois les données migrées sur l'environnement SaaS Cegid du client. 			
Conditions de réalisation	<p>La prestation nécessite la mise à disposition par le client d'un poste de travail connecté aux différents environnements (Tests, Recette, Production...) La prestation est réalisée par le biais d'une prise en main à distance.</p>			
Livrable et validation	<p>Rapport d'intervention signé par Cegid.</p> <p>Signature et envoi au Client du rapport d'intervention délivré par l'intervenant Cegid à l'issue de la prestation. A défaut de retour par le Client dans les 3 jours ouvrés, la prestation sera réputée comme ayant été validée.</p>			
Durée	<p>1 jour. La durée est définie en phase d'avant-vente et ajustée en fonction de la liste des points à traiter.</p>			
Limites de la prestation	<p>Les prestations suivantes ne sont pas incluses et font l'objet de prestations complémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le transfert de compétences à l'installation. ➤ Le paramétrage fonctionnel de l'application Cegid XRP Sprint. 			

Fiche Service

Cegid XRP Sprint		Migration V9 On Demand / On Demand	
<input type="checkbox"/>	Prestation sur site	<input type="checkbox"/>	Prestation en atelier
		<input checked="" type="checkbox"/>	Prestation à distance
N15340/16	Migration V9 vers Cegid XRP Sprint 1 à 10 Databaseses		Mise à jour du 14/06/2019
Objectif(s) 	Migrer une base de données V9 On Demand vers l'offre Cegid XRP Sprint. Si nécessaire, installation de l'application sur le poste client selon l'offre. <i>Respect du Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données personnelles (RGPD) : Le client est responsable des données personnelles transmises à Cegid et doit s'assurer que celles-ci sont en conformité avec la réglementation.</i>		
Prérequis	Le document de prérequis techniques a été préalablement transmis au client par le commerce. Le client dispose d'une liaison internet permettant à l'intervenant Cegid de se connecter à distance via l'outil TeamViewer. Le client reste joignable par téléphone pendant l'intervention de Cegid afin de permettre la réalisation de la prestation dans son intégralité. L'interlocuteur Client est l'administrateur SaaS. Il possède des droits « d'administrateur local » sur les machines.		
Signalétique des acteurs	<input checked="" type="checkbox"/> Action à la charge de Cegid <input type="checkbox"/> Action à la charge du client <input checked="" type="checkbox"/> Action réalisée conjointement		
Descriptif 	Partie SaaS <input checked="" type="checkbox"/> Demande de migration dans STRATUS. Postes clients <ul style="list-style-type: none"> ❖ Installation sur le/les postes clients de l'application selon l'offre. ❖ L'administrateur SaaS doit changer le(s) mot(s) de passe du/des comptes. ❖ Paramétrage de la nouvelle URL de connexion. ❖ Test de connexion à l'applicatif une fois les données migrées sur l'environnement SaaS Cegid du client. 		
Conditions de réalisation	La prestation nécessite la mise à disposition par le client d'un poste de travail connecté aux différents environnements (Tests, Recette, Production...) La prestation est réalisée par le biais d'une prise en main à distance.		
Livrable et validation	Rapport d'intervention signé par Cegid. Signature et envoi au Client du rapport d'intervention délivré par l'intervenant Cegid à l'issue de la prestation. A défaut de retour par le Client dans les 3 jours ouvrés, la prestation sera réputée comme ayant été validée.		
Durée	Forfaitaire. La durée est définie en phase d'avant-vente et ajustée en fonction de la liste des points à traiter.		
Limites de la prestation	Les prestations suivantes ne sont pas incluses et font l'objet de prestations complémentaires : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le transfert de compétences à l'installation. ➤ Le paramétrage fonctionnel de l'application Cegid XRP Sprint. 		